Съфинансирано от Европейския съюз

ПРОГРАМА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА

ПРИМЕРНА МЕТОДИКА
ЗА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Бенефициент: "КралиМарко-11" ЕООД

Номер на АДБФП: BG16RFPR001-1.012-0522-C01

Настоящата методика представлява съвкупност от правила, които имат за цел да се определи начина, по който ще се извърши класиране на офертите по открита процедура за избор на изпълнител с предмет:

"Създаване на онлайн магазин" - 1 бр., "Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)" - 1 бр., "Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)" - 1 бр. "Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда" - 1 бр., разделени в четири обособени позиции, както следва:
Обособена позиция 1: "Създаване на онлайн магазин" - 1 бр.
Обособена позиция 2: "Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)" - 1 бр.
Обособена позиция 3: "Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)" - 1 бр.
Обособена позиция 4: "Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда" - 1 бр.

"КралиМарко-11" ЕООД ще прилага критерий **„Оптимално съотношение качество - цена”,** където класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта “Комплексна оценка” - (КО), като сума от индивидуалните оценки по изброените по-долу показатели.

Само кандидати, чиито оферти отговарят на посочените от **"КралиМарко-11" ЕООД** минимални технически изисквания се допускат до оценяване според изработената методика. Оферти, неотговарящи на изискванията, не се допускат до оценка.

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Максималният възможен брой точки за всеки показател е определен еднакъв за всички, а относителните тегла са с различни стойности, с оглед преценката на възложителя за тяхната значимост.

В "Методиката за оценка на офертите" от документацията за участие са конкретизирани и точно определени отделните показатели и съответните им относителни тегла в комплексната оценка, както следва:

Указания за определяне на изпълнител по всеки показател:
Методика за оценка по процедурата, валидна за всички обособени позиции:

Показател - П (наименование)	**Относително тегло**	**Максимално възможен брой точки**	**Символно обозначение** (точките по показателя)
1	2	3	4
1.Предложена цена – **П 1**	30 % (0,30)	30	**Т ц**
2.Условия на гаранционен сервиз – **П 2**	30 % (0,30)	30	**Т г.с.**
3.Допълнителни технически и/или функционални характеристики – **П 3**	20 % (0,20)	20	**Т т.х.**
4.Срок за изпълнение – **П 4**	20 % (0,20)	20	**Т с.и.**

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател :

Показател 1 – „Предложена цена – П 1", с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,30. **Важи за всички обособени позиции.**

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$Т_{ц} = 100 \times \frac{C_{min}}{C_{n}}$$, където:

- „100" е максималните точки по показателя ;
- „C_{min}" е най-ниската предложена цена ;

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- „C_n ”е цената на n-я участник.

Точките по първия показател на n-я участник се получават по следната формула:

П 1 = Т ц x 0,30, където:

- „0,30” е относителното тегло на показателя.

Максималният брой точки по показателя „Предложена цена – П 1 ”, след отчитане на относителното тегло е П 1 = 30.

Показател 2 – **“Условия на гаранционен сервиз – П 2”**, с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,30. **Важи за всички обособени позиции.**

Максималният брой точки получава офертата/те, която/които е с предложени най-добри условия по отношение на гаранционния сервиз. Точките по показателя за всяка оферта се изчисляват като сума от точките, посочени в таблица № 2.

Таблица № 2 за показател П 2

Условия на гаранционен сервиз	Параметри	Точки
1. Гаранционен срок	= 12 месеца	1
	≥ 13 месеца и < 24 месеца	4
	≥ 24 месеца и < 40 месеца	10
	≥ 40 месеца и < 55 месеца	15
	≥ 55 месеца и ≤ 59 месеца	20
	= 60 месеца	**50**
2. Време за реакция при възникване на повреда с посещение на сервизен екип след заявяване на повредата	≥ 1 час и ≤ 5 час	**50**
	>5 часа и ≤ 16 часа	30
	>16 часа и ≤ 24 часа	20
Максимално възможни точки по показател „Условия на гаранционен сервиз“ – Т г.с.		**100 точки**

Точките по втория показател на n- я участник се получават по следната формула:

П 2 = Т г.с. x 0,30 , където :

- „Т г.с.“ са точките, които предложението събира съгласно Таблица № 2
- „0,30” е относителното тегло на показателя.

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Максималният брой точки по показателя "Условия на гаранционен сервиз – П 2" след отчитане на относителното тегло е П 2 = 30 т.

!!! ЗАБЕЛЕЖКА

Важи за всички обособени позиции.:

Кандидатите следва да предложат гаранционен срок в календарни месеци, цели числа. С цел реалистичност на предложения гаранционен срок той не може да е по-кратък от 12 календарни месеца и по-дълъг от 60 календарни месеца. Кандидати, които предложат гаранционен срок извън тези граници, ще бъдат отстранявани.

Кандидатите следва да предложат време за реакция при възникване на повреда с посещение на сервизен екип след заявяване на повредата в астрономически часове, цели числа. С цел реалистичност на предложеното време за реакция то не може да е по-кратко от 1 астрономически час и по-дълго от 24 астрономически часа. Кандидати, които предложат време за реакция извън тези граници, ще бъдат отстранявани.

За целите на оценяването, предложеното „Време за реакция при възникване на повреда с посещение на сервизен екип след заявяване на повредата" се счита за спазено при физическо пристигане на сервизен екип на адреса по чл. 7 от проекта на договорите в рамките на заявения в офертата срок.

Показател 3 – „**Допълнителни технически и/или функционални характеристики" – П** 3, с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,20. **Важи за всички обособени позиции.**

Точките по показателя за всяка оферта се изчисляват отделно за всяка една от обособените позиции поради различната специфика на услугите.

Точките по показателя за всяка оферта се изчисляват като сума от точките, посочени в:

- Таблица № 3.1 за Обособена позиция 1
- Таблица № 3.2 за Обособена позиция 2
- Таблица № 3.3 за Обособена позиция 3
- Таблица № 3.4 за Обособена позиция 4

Обособена позиция 1: "Създаване на онлайн магазин" - 1 бр.

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Таблица № 3.1

Допълнителни технически и/или функционални характеристики на "Създаване на онлайн магазин" - 1 бр.	**Параметри**	**Точки**
1. **Специализиран продуктов калкулатор:** Интегриран софтуерен модул, който позволява на клиентите автоматично да изчисляват необходимите количества и крайната цена на продуктите на базата на зададени от тях технически параметри за тип обект и тип покрив	Да	30
	Не	0
2. **Автоматизирано генериране на товарителници:** Пълна софтуерна интеграция с API на водещи куриерски фирми за автоматично създаване на документи за доставка (товарителници) директно от административния панел на магазина	Да	15
	Не	0
3. **Функционалност за „Бърза поръчка“:** Възможност за финализиране на покупка чрез попълване на минимален брой полета (само телефон и име), без изискване за задължителна регистрация на потребителски профил	Да	10
	Не	0
4. **Интелигентно търсене с визуални предложения (Autocomplete):** Система за търсене, която в реално време предлага подходящи продукти с техните изображения още при изписване на първите символи от потребителя	Да	10
	Не	0
5. **Система за плъгини (plugin hooks и filters)** за надграждане без промяна на основното ядро	Да	10
	Не	0
6. **Интеграция с Google Merchant Center** за автоматично публикуване на продуктовия каталог	Да	15
	Не	0
7. **Модул за управление** на рекламации и връщания онлайн	Да	10
	Не	0

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Максимално възможни точки по показател „Допълнителни технически и/или функционални характеристики“ за Обособена позиция 1	**100 точки**

Точките по втория показател на n- я участник се получават по следната формула:

П з= Т т.х. х 0,20, където:

- “Т т.х.” са точките, които предложението събира съгласно Таблица 3.1.
- “0,20” е относителното тегло на показателя

Обособена позиция 2: "Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)" - 1 бр.

Таблица № 3.2

Допълнителни технически и/или функционални характеристики на "Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)" - 1 бр.	**Параметри**	**Точки**
1. **Мобилно приложение за складово управление:** Специализиран интерфейс за работа с мобилни устройства и баркод скенери, позволяващ заприходяване и експедиция на стоки в реално време директно от склада.	Да	30
	Не	0
2. **Модул за „Управление на проекти“:** Функционалност за визуално планиране на производствените етапи чрез Гант диаграми и проследяване на натовареността на ресурсите.	Да	10
	Не	0
3. **Автоматизирано отчитане на производствените разходи:** Система за автоматично калкулиране на себестойността на готовата продукция на база вложени суровини, труд и енергийни разходи.	Да	20
	Не	0

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

4. **Интерактивни справки и дашборди (BI):** Наличие на графичен модул за визуализация на ключови бизнес показатели (продажби, наличности, парични потоци) за нуждите на оперативното управление	Да	10
	Не	0
5. **Система за плъгини (plugin hooks и filters)** за надграждане без промяна на основното ядро	Да	20
	Не	0
6. Модул за управление на подизпълнители и строителни обекти	Да	10
	Не	0
Максимално възможни точки по показател „Допълнителни технически и/или функционални характеристики“ за Обособена позиция 2		**100 точки**

Точките по втория показател на n- я участник се получават по следната формула:

П з= Т т.х. х 0,20, където:

- “Т т.х.” са точките, които предложението събира съгласно Таблица 3.2.
- “0,20” е относителното тегло на показателя

Обособена позиция 3: "Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)" - 1 бр.

Таблица № 3.3

Допълнителни технически и/или функционални характеристики на "Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)" - 1 бр.	**Параметри**	**Точки**
1. **Интеграция с електронна поща (Email Sync):** Автоматична двупосочна синхронизация на кореспонденцията с клиенти между CRM системата и външни имейл клиенти без необходимост от ръчно прикачване на писма.	Да	10
	Не	0

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

2. **Автоматизирано генериране на търговски оферти:** Възможност за създаване на персонализирани оферти в PDF формат чрез използване на предварително дефинирани шаблони и актуални ценови листи от системата.	Да	10
	Не	0
3. **Портал за самообслужване на клиенти:** Обособена защитена зона в системата, където клиентите могат самостоятелно да следят статуса на своите поръчки, плащания и сервизна история.	Да	10
	Не	0
4. **Модул за маркетингови кампании:** Функционалност за автоматизирано изпращане на персонализирани бюлетини и проследяване на ефективността от различни маркетингови канали	Да	10
	Не	0
5. **Система за плъгини (plugin hooks и filters)** за надграждане без промяна на основното ядро	Да	20
	Не	0
6. **Интеграция с Google Maps** за визуализация на клиентски обекти	Да	20
	Не	0
7. Автоматични напомняния за изтичащи гаранции по обекти	Да	20
	Не	0
Максимално възможни точки по показател „Допълнителни технически и/или функционални характеристики“ за Обособена позиция 3		**100 точки**

Точките по втория показател на n- я участник се получават по следната формула:

П з= Т т.х. х 0,20, където:

- “Т т.х.” са точките, които предложението събира съгласно Таблица 3.3.
- “0,20” е относителното тегло на показателя

Обособена позиция 4: "Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда" - 1 бр.

Таблица № 3.4

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Допълнителни технически и/или функционални характеристики на "Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда" - 1 бр.	**Параметри**	**Точки**
1. **Вградена система за виртуални класни стаи:** Възможност за провеждане на обучения в реално време чрез видеовръзка, споделяне на екран и чат директно в платформата за обучение	Да	10
	Не	0
2. **Автоматизирано издаване на сертификати:** Система за автоматично генериране на цифров сертификат за завършен курс веднага след успешно преминаване на зададените тестове за оценка	Да	10
	Не	0
3. **Мобилно приложение с офлайн режим:** Възможност служителите да изтеглят учебно съдържание на мобилните си устройства и да преминават обучителни модули без активна интернет връзка.	Да	10
	Не	0
4. **Геймификация (Gamification):** Елементи за стимулиране на ангажираността чрез система от точки, нива на прогрес и значки за постигнати резултати в обучението.	Да	10
	Не	0
5. **Система за плъгини (plugin hooks и filters)** за надграждане без промяна на основното ядро	Да	20
	Не	0
6. Модул за тестове и сертифициране на служители след	Да	20

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

обучение	Не	0
7. Проследяване на задължителни обучения по безопасност и здраве при работа (БЗР)	Да	20
	Не	0
Максимално възможни точки по показател „Допълнителни технически и/или функционални характеристики“ за Обособена позиция 4		**100 точки**

Точките по втория показател на n- я участник се получават по следната формула:

П з= Т т.х. х 0,20, където:

- “Т т.х.” са точките, които предложението събира съгласно Таблица 3.4.
- “0,20” е относителното тегло на показателя

Максималният брой точки по показател „Допълнителни технически и/или функционални характеристики – П з” след отчитане на относителното тегло е П з = 20 т.

Показател 4 – „Срок за изпълнение – П 4” с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,20. **Важи за всички обособени позиции.**

Срокът за изпълнение включва доставка, първоначално изпитване и въвеждане в експлоатация на оферираните услуги.

Максималният брой точки получава офертата с предложен най-кратък срок за изпълнение – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткия предложен срок за изпълнение по следната формула:

$$\text{Т с.и.} = 100 \times \frac{I_{min}}{I_n}$$, където :

- “100” е максималните точки по показателя ;
- “I_{min}” е най-краткият срок за изпълнение;
- “I_n” е срокът за изпълнение на n-я участник.

Точките по четвъртия показател на n-я участник се получават по следната формула:

П 4 = Т с.и. х 0,20, където:

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- “0,20” е относителното тегло на показателя.

Максималният брой точки по показателя „Срок за изпълнение – П 4” след отчитане на относителното тегло е П 4 = 20 т.

!!! ЗАБЕЛЕЖКА:

Кандидатите следва да предложат в своята оферта срок за изпълнение в календарни дни, цели числа. С цел реалистичност на предложения срок за изпълнение, той не може да е по-кратък от 7 календарни и по-дълъг от 15 календарни дни, считано от датата на подписване на договора за изпълнение, но не по-късно от срока на АДБФП BG16RFPR001-1.012-0522-C01 - 23.12.2026 г. Кандидати, които предложат срок за изпълнение извън тези граници, ще бъдат отстранявани.

Комплексната оценка **/КО/** на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по трите показателя. Комплексната оценка **/КО/** на всеки един участник се получава по формулата:

КО = П 1 + П 2 + П 3 + П 4

Максимален брой точки за **КО** = 100 точки

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.